

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonders wichtiges Interesse und deshalb widmen wir dem Thema Datenschutz ein besonderes Augenmerk. Im Folgenden erfahren Sie welche Daten wir erheben, welche Daten wir wie speichern und wer mit Ihren Daten in Kontakt kommt. Wir informieren weiterhin darüber welche Rechte Sie für die Löschung Ihrer Daten haben und wie wir unserer Auskunftspflicht nachkommen. Wir wollen damit sicher gehen, dass Sie Ihre persönlichen Daten bei uns sicher aufbewahrt wissen. Wie bei unseren Reiseleistungen wollen wir uns auch beim Datenschutz von anderen Anbietern abheben. Deshalb ist es uns ein sehr wichtiges Anliegen keine wilde Datensammlung zu betreiben, sondern stets verantwortungsvoll mit Ihren Daten umzugehen. Besonders hervorheben möchten wir in diesem Zusammenhang, dass wir bewusst auf unerwünschte Werbung verzichten. Wir werden Ihnen bspw. keinen Newsletter ohne Aufforderung zukommen lassen.

Als Reiseveranstalter und Reisemittler erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten ausschließlich in dem Maße, wie es für eine spätere Vertragsdurchführung von Nöten ist. Dazu stellt uns der Kunde seine personenbezogenen Daten zur Verfügung. Dies geschieht stets auf freiwilliger Basis des Kunden. Es liegt jedoch in der Natur der Sache, dass wir manche Dienstleistungen nicht durchführen können, sofern uns bestimmte Daten nicht mitgeteilt werden. Bitte beachten Sie, dass bei der Buchung von touristischen Leistungen auch personenbezogene Daten Mitreisender erhoben werden, sofern Sie als Verantwortlicher für mehrere Reisende die Buchung durchführen. Sie müssen daher sicherstellen, dass sämtliche Informationen, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden. MEET THE GLOBE setzt dieses Einverständnis voraus, sobald Sie uns Daten von Mitreisenden zur Verfügung stellen.

### **Erhebung von Kontaktdaten**

Tritt der Kunde mit MEET THE GLOBE in Kontakt, teilt er uns je nach Kontaktweg personenbezogene Daten mit, die wir dafür verwenden, um ihm eine Antwort zukommen zu lassen. Das kann je nach gewähltem Kontaktweg des Kunden die Emailadresse, die Telefonnummer, die Postadresse, ein Facebook-Account, ein Instagram-Account oder ein YouTube-Account sein. Kontaktiert uns der Kunde auf die zuvor beschriebene Weise, nutzen wir für gewöhnlich das gleiche Medium, um seine Anfrage zu beantworten. Teilt er uns gleichzeitig weitere Kontaktdaten mit, können wir den Kunden auch auf anderem Wege kontaktieren.

Über unsere Homepage ist es möglich online Reisen oder Reisebausteine anzufragen bzw. zu buchen. Dabei gibt der Kunde auf freiwilliger Basis seine personenbezogenen Daten in ein Kontaktformular ein.

### **Speicherung personenbezogener Daten**

Folgende Liste zeigt wie und wo Ihre personenbezogenen Daten bei uns gespeichert werden, abhängig vom gewählten Kommunikationsmedium.

Email → Kundenordner im Emailaccount unseres gemieteten Servers  
Telefonnummer → Speicherung im Telefonbuch des kontaktierten Mitarbeiters  
WhatsApp → Speicherung im Smartphone oder Tablet des Mitarbeiters  
Brief → Abheftung im Kundenordner  
Facebook → Online bei Facebook  
Instagram → Online bei Instagram  
YouTube → Online bei YouTube

Onlineformular unserer Homepage → Exceltabelle auf Festplatten in unseren Büroräumen.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Unsere Mitarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Dabei gehen wir stets nach der Maßgabe der Datensparsamkeit vor, so dass nur die Daten genutzt und gespeichert werden, die für die tatsächliche Auftragsbearbeitung wirklich von Nöten sind.

Bei MEET THE GLOBE arbeiten Mitarbeiter an unserem Hauptfirmensitz sowie Mitarbeiter in ihrem Homeoffice. Werden personenbezogene Daten in ein Homeoffice übertragen nutzen wir dafür ausschließlich verschlüsselte Emails.

Für gewöhnlich begleitet ein einzelner Mitarbeiter eine Kundenanfrage bzw. eine Dienstleistung von Anfang bis Ende. Je nach Verfügbarkeit, Spezialisierung und Erfahrung der Mitarbeiter wird der Vorgang jedoch auch weiteren Mitarbeitern zugänglich gemacht, um den besten Service bieten zu können. Dies gilt bspw. auch für die Angebots- oder Rechnungserstellung.

Alle unsere Mitarbeiter sind über diese Datenschutzrichtlinie unterrichtet und haben diese unterzeichnet.

### **Zugriff auf personenbezogene Daten**

Neben unseren eigenen Mitarbeitern gewähren wir anderen Personen nur dann Zugriff auf personenbezogene Daten, sofern dies für die Leistungserbringung nötig ist. Dies geschieht nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, wenn Sie entweder eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Dies liegt insbesondere dann vor, falls Sie Leistungen anfragen, für deren Durchführung wir Partner oder externe Dienstleister, sogenannte eingesetzte Auftragsverarbeiter, beauftragen. Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland erteilen Sie uns bspw. automatisch, falls Sie sich für ein Reiseziel interessieren, das außerhalb der EU liegt, da wir ansonsten Ihren Auftrag bzw. Ihre Anfrage nicht bearbeiten können und somit ablehnen müssen.

Darüber hinaus überlassen wir Dritten, die keinen Auftrag für eine Leistung unsererseits erfüllen, keine personenbezogenen Daten.

Folgende Liste zeigt, an wen bspw. personenbezogene Daten aufgrund unserer Tätigkeit übermittelt werden, sofern dies für einen bestimmten zu erbringenden Service erforderlich ist: Hotels, Fluglinien, Busunternehmen, Bahngesellschaften, Schifffahrtsgesellschaften, Taxiunternehmen, private Transportunternehmen, Reiseführer vor Ort, Botschaften, Restaurants, Sprachschulen, sonstige zu besuchende Orte.

Folgende Liste zeigt, welche personenbezogene Daten bspw. aufgrund unserer Tätigkeit übermittelt werden, sofern sie für einen bestimmten zu erbringenden Service erforderlich sind: Name, Vorname, weitere Namen, Alter, Geburtsdatum, Familienstand, Größe, Gewicht, körperliche Fitness, Allergien und sonstige gesundheitliche Einschränkungen, Raucher ja/nein, Essensvorlieben, bestimmte Reisevorlieben, Sprachniveaus.

Beide zuvor genannten Listen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

### **Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Leistungserbringung erforderlich ist. Weiterhin halten wir uns selbstverständlich an vom Gesetzgeber vorgegebene Speicher- und Aufbewahrungsfristen wie es bspw. bei Rechnungen der Fall ist. Ist seitens des Kunden keine Leistung mehr erwünscht bzw. endet die vorgeschriebene Speicher- und Aufbewahrungsfristen, werden die entsprechenden Daten ebenfalls nach den gesetzlichen Vorschriften gelöscht bzw. vernichtet.

### **Erhebung von Zugriffsdaten und soziale Netzwerke**

Wenn Sie unsere Homepage besuchen, werden automatisch Informationen allgemeiner Art erfasst. Diese Informationen werden Server-Logfiles genannt. Sie beinhalten bspw. das verwendete Betriebssystem, die Art des Webbrowsers, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Meldung über erfolgreichen Abruf und IP-Adresse. All diese Daten lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen online angeforderte Inhalte von Homepages korrekt darzustellen und auszuliefern. Sie fallen bei der Nutzung des Internets zwangsläufig an. Diese gewonnenen Daten sind für uns komplett anonym und werden von uns statistisch ausgewertet, um unsere Internetpräsenz und die dafür benötigte Soft- und Hardware zu optimieren. Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) gespeichert. Serverlogfiles werden nach maximal 7 Tagen gelöscht.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook, Instagram und YouTube**

Auf unseren Seiten sind keine Plugins der sozialen Netzwerke von Facebook (1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) und Instagram integriert.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird nur über den Link zu unserer Facebook-Seite eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Wir weisen darauf hin, dass wir als reiner Nutzer dieser Seiten keine Kenntnis vom Inhalt übermittelter Daten sowie deren Nutzung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird nur über den Link zu unserer Instagram-Seite eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Instagram-Server hergestellt. Wir weisen darauf hin, dass wir als reiner Nutzer dieser Seiten keine Kenntnis vom Inhalt übermittelter Daten sowie deren Nutzung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

Neben Facebook und Instagram nutzen wir auch eine Verlinkung mit YouTube um Ihnen kurze Filmimpressionen vorstellen zu können. Erst wenn Sie in einem persönlichen YouTube Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Weitere Informationen zum Umfang von Nutzerdaten bei YouTube finden Sie in den Datenschutzerklärungen von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **Auskunftspflicht und Widerrufsrecht**

Sie können jederzeit kostenlos Auskunft über Ursprung, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Weiterhin können Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten verlangen, sofern dem keine gesetzliche Vorschrift entgegensteht. Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu.

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu genügt eine Nachricht per Email oder Post an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datensicherheit können Sie sich stets unter den im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

### **Links zu anderen Homepages**

Unsere Homepage enthält Links zu anderen Unternehmenswebseiten. Diese Datenschutzrichtlinie erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

### **Änderung und Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie**

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren. Wir passen diese an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.